

# Das Wichtigste ...

Hotel Volapük GmbH  
Im Loh 14  
78465 Konstanz  
tel +49 7531 94400  
mail info@volapuek.de

## Rezeption:

### Im Wellnessgebäude

Die Rezeption ist in der Nebensaison unregelmäßig besetzt  
Im Sommer (April-Oktober) von 07:30 – 20:00 Uhr

### Im Restaurant

Die Rezeption im Restaurant steht unseren Gästen außerhalb der Öffnungszeiten des Wellnessgebäudes zur Verfügung. (6:30 – 22:00 Uhr)

## Check Out:

Die Abreise erfolgt vormittags **bis 11:00 Uhr**

Ein Late-Check Out bis 12:00 Uhr ist auf Anfrage kostenfrei möglich (je nach Belegung)

Danach berechnen wir 25€ für jede angebrochene Stunde

## Check In:

**14:00 – 19:00 Uhr**

Sie möchten später anreisen? Kein Problem, bitte rufen Sie uns an 07531 94400

Für die späteren Anreisen stehen unsere Mitarbeiter im Restaurant zur Verfügung

## Parken:

Unser Haus verfügt über eine eigene **Tiefgarage und Außenstellplätze** (kostenfrei).

Auch Fahrräder finden einen Stellplatz in der Tiefgarage.

Gäste, die Ihr Auto während einer Rad-Rundreise bei uns parken möchten bezahlen eine Pauschale von 40€ (3-7 Tage)

## Restaurant:

Frühstück: **Mo- So: 7:00 – 10:00 Uhr**

Warme Küche: **Mo- Fr: 15:00 – 21:30 Uhr**

**Sa, So: 12:30 – 21:30 Uhr**

**24.12.** -heilig Abend- **Restaurant geschlossen**

**31.12.** -Ausschließlich Silvestermenü- kein a la carte Betrieb

## Saunabereich

aktuelle Öffnungszeiten: **tägl. 17:00 -21:00 Uhr**

bei schlechtem Wetter öffnen wir die Sauna tagsüber bereits früher

**Saunatücher** geben wir an der Rezeption aus.

**Bademäntel** können gegen eine Wäschegebühr von 5,00€ an der Rezeption bestellt werden.

Für Badeschlappen berechnen wir je 2,00€.

## Wellnessanwendungen / Kosmetik

Täglich 9:00 – 19:00 Uhr – Wir empfehlen vorab einen Termin zu vereinbaren

Tel. +49 7531 94400

## WLAN:

WLAN ist im ganzen Haus kostenfrei.

In unserer „Info-Ecke“ steht Ihnen außerdem ein Computer zur Verfügung

### Kurtaxe:

Die Stadt Konstanz erhebt eine Kurtaxe i.H.v. **2,50€ pro Tag/ Person**.

Sie erhalten dafür bei Check In einen Gästepass für das kostenfreie Bus fahren in Konstanz.

### Kinder

Für unsere kleinen Gäste bieten wir:

Zustellbetten & Babybetten (bitte geben Sie bei der Reservierung das Alter der Kinder an)

Kinder-Speisekarte im Restaurant

Großer Spielplatz (öffentlich) hinter dem Haus

### Hunde

sind im Hotel leider nicht gestattet

### Rauchen

Wir sind ein **Nichtraucherhotel**. In allen Gebäuden, in den Zimmern und auch auf den

**Balkonen** ist das Rauchen **nicht gestattet**.

Raucher finden im Eingangsbereich der Hotelgebäude (außen) unsere „Raucherbänkchen“.

Auf der Restaurantterrasse ist das Rauchen gestattet.

## **Stornierungsbedingungen Hotel Volapük**

### Für Einzelreservierungen:

Nebensaison\*: kostenfrei bis 1 Tag vor Anreise (0.00Uhr) – danach 80% des Gesamtpreises

Hochsaison\*: kostenfrei bis 7 Tage vor Anreise (0.00Uhr) – danach 80% des Gesamtpreises

### **\*Nach Anreisetag:**

- Hochsaison: 15.04.- 15.10. und 29.11.- 06.01.
- Nebensaison: 07.01. - 14.04. und 16.10. - 28.11.

### Gruppenreservierungen (bis 10 Zimmer):

kostenfrei bis 42 Tage vor Anreise (0.00Uhr) 6 Wochen

41-21 Tage vor Anreise(0.00Uhr): 40% des Gesamtpreises (= Anzahlung)

20-7 Tage vor Anreise(0.00Uhr): 60% - “ -

6-2 Tage vor Anreise(0.00Uhr): 75% - “ -

1 Tag vor Anreise(0.00Uhr): 90% - “ -

### Gruppenreservierungen (ab 11 Zimmer):

kostenfrei bis 56 Tage vor Anreise (0.00Uhr) 8 Wochen

55-35 Tage vor Anreise(0.00Uhr): 40% des Gesamtpreises (= Anzahlung)

34-14 Tage vor Anreise(0.00Uhr): 60% - “ -

13-2 Tage vor Anreise(0.00Uhr): 75% - “ -

1 Tag vor Anreise(0.00Uhr): 90% - “ -