

Lieber Gast, wir informieren Sie gerne!



Wann und wo muss ich eine Maske tragen?

In allen gemeinschaftlich genutzten Bereichen außer im Zimmer und am Tisch im Restaurant müssen Sie als Gast eine Maske tragen.



Welche Hygieneregeln gelten für mich?

Es gelten die gängigen Hygieneregeln, wie gründliches Händewaschen sowie die Abstandsregel auf Laufwegen und im gemeinsam genutzten Toilettenbereich. Bitte beachten Sie auch die Nies- und Hustenetikette.



Kann ich mich auf Hygiene im Hotel wirklich verlassen?

Seien Sie versichert, dass im Hotel hohe Hygienestandards gelten und wir als Gastgeber alles für Ihre Sicherheit tun, damit Sie Ihren Urlaub bei uns genießen können.



Darf ich aus hygienischen Gründen auch weiterhin täglich neue Handtücher und auch Bettwäsche bekommen?

Selbstverständlich müssen Sie hier auf nichts verzichten. Bei Waschvorgängen wird gewährleistet, dass die vorgegebenen Temperaturen erreicht werden, um eine sichere Reinigung der Wäsche sicherzustellen. Um die Umwelt zu schonen, können Sie Handtücher und Bettwäsche allerdings auch, wie gewohnt, bedenkenlos mehrere Tage nutzen.



Worauf muss ich beim Frühstücksbuffet achten?

Es gibt für Ihren Gastgeber verschiedene Möglichkeiten, ein Frühstücksbuffet für Sie vorzubereiten. Einerseits können die Speisen einzeln verpackt werden, sodass Sie sich portionsweise bedienen können. Andererseits kann ein klassisches Buffet angeboten werden, bei dem Sie sich von verschiedenen Speiseplatten und ähnlichem bedienen dürfen, wenn Sie dabei Einmalhandschuhe oder Einmalvorlegebesteck benutzen. Bei allen Varianten gilt, dass sichergestellt werden muss, dass Geschirr und Besteck nicht von mehreren Personen berührt werden. Bitte achten Sie am Buffet auf den Abstand zu anderen Gästen und tragen Sie einen Mund-Nasen-Schutz.



Eintritt nur für geimpfte, genesene oder negativ getestete Gäste*

*es gelten die jeweils aktuellen Vorschriften der CoronaVO BW